

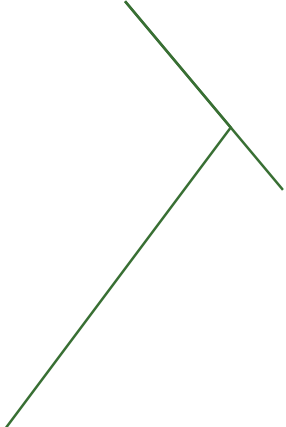
# **ESTUDO SOBRE OS PROCESSOS FISCAIS E PAGAMENTO DE TRIBUTOS**

Dootax e LAFIS Consultoria

Dezembro/2019



**DOOTAX**  
SIMPLES E PRECISO



Enquanto aguardamos a aprovação de uma reforma tributária pelo Congresso Nacional, o setor produtivo segue penalizado pela burocracia na regularização de taxas e impostos, o que acaba refletindo em toda a sociedade. Não é à toa que nosso país é considerado um dos mais burocráticos do mundo.

A pesquisa da LAFIS Consultoria foi encomendada pela startup Dootax e realizada com 181 empresas de todo o país e de diferentes segmentos. Foram excluídas as empresas pertencentes ao Simples Nacional e MEI.

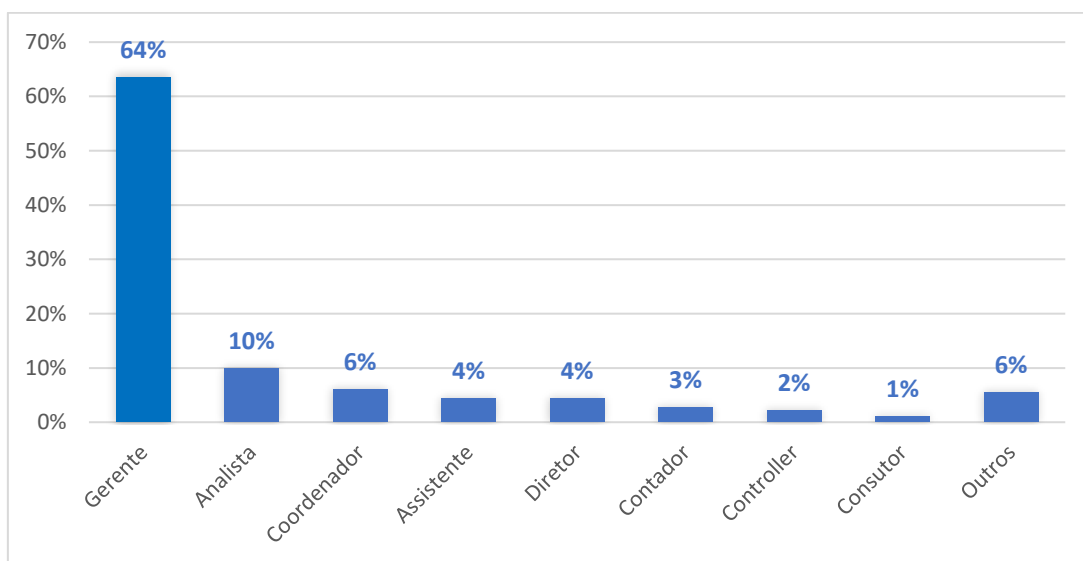
Ela aponta como a complexidade das tarefas fiscais e tributárias prejudicam a produtividade, gerando custos desnecessário que em algumas vezes estão ocultos aos olhos do departamento.

A amostra da pesquisa possui grau de confiabilidade de 90%, com margem de erro de 5% para mais ou para menos. Confira a seguir o relatório.

## 1 – PERFIL

Para analisar as empresas brasileiras, a pesquisa sobre Processos Fiscais e Pagamentos de Tributos abordou 181 pessoas, sendo:

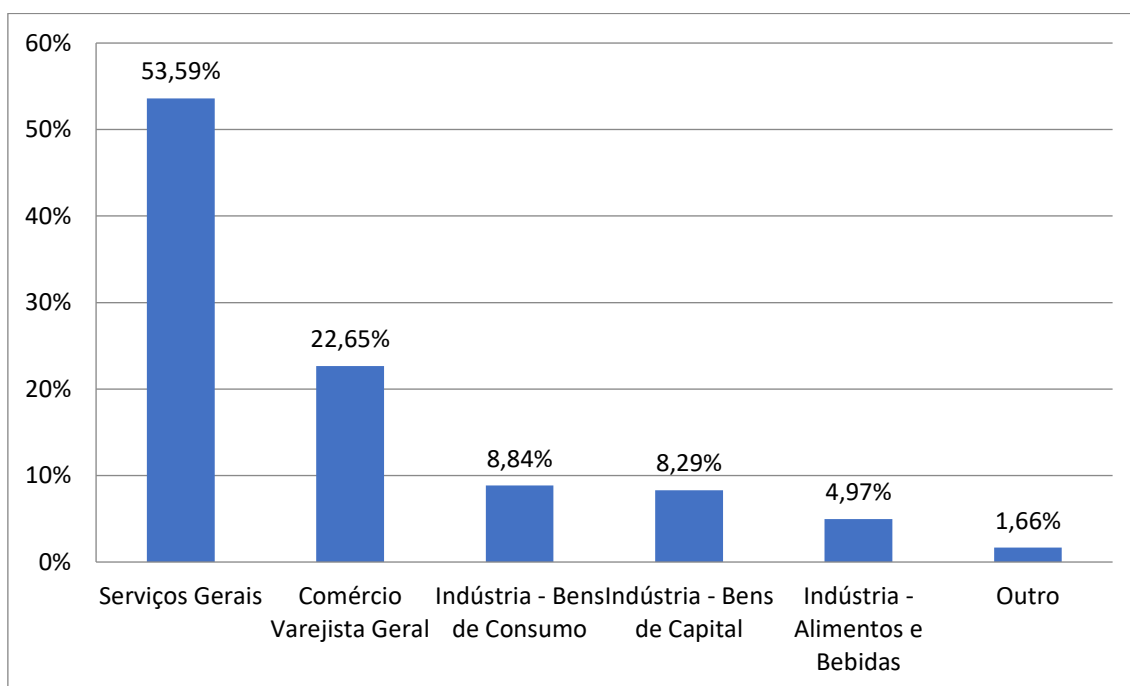
- 64% gerentes;
- 10% analistas;
- 6% coordenadores;
- 4% assistentes;
- 4% diretores
- 3% contadores;
- 2% controllers;
- 1% consultores;
- 6% de pessoas relataram ocupar outros tipos de cargos.



## 2 – SEGMENTO DA EMPRESA

Para entender quais setores as companhias atuam, a pesquisa perguntou qual segmento a empresa faz parte. O resultado foi:

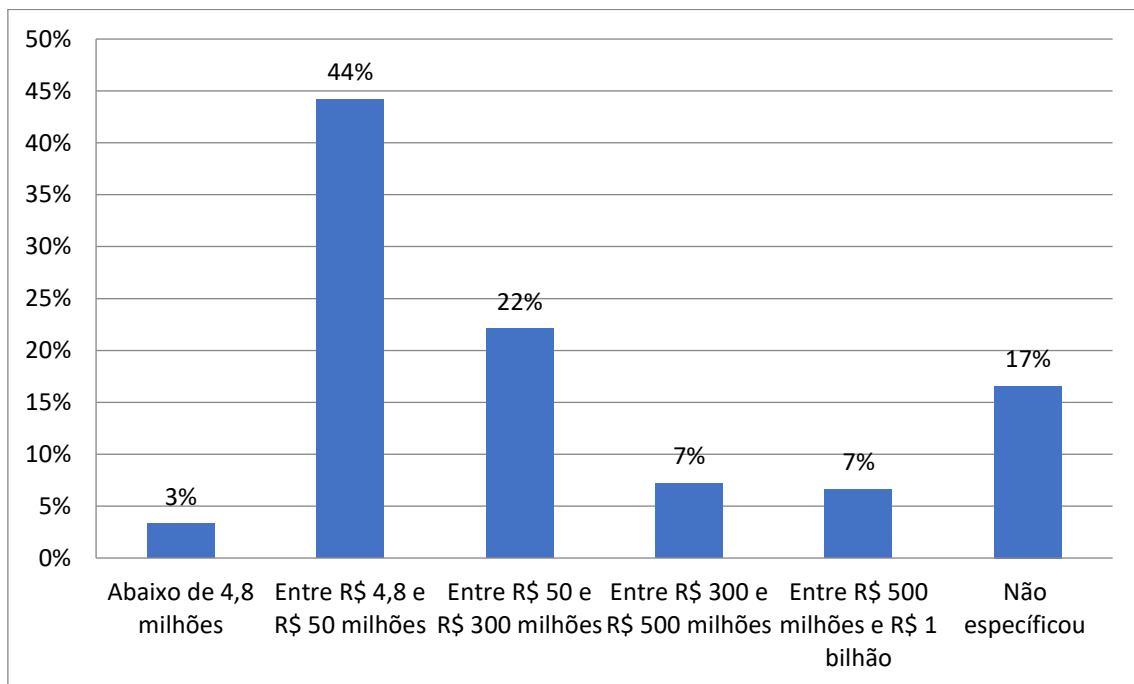
- 53,59% Serviços Gerais;
- 22,65% Comércio Varejista Geral;
- 8,84% Indústria de bens de consumo;
- 8,29% Indústria de bens de capital;
- 4,97% Indústria de alimentos e bebidas;
- 1,66% outros segmentos.



### 3 – FATURAMENTO

Para saber em qual faixa de faturamento a empresa se enquadra, perguntamos qual o faturamento anual. As respostas foram:

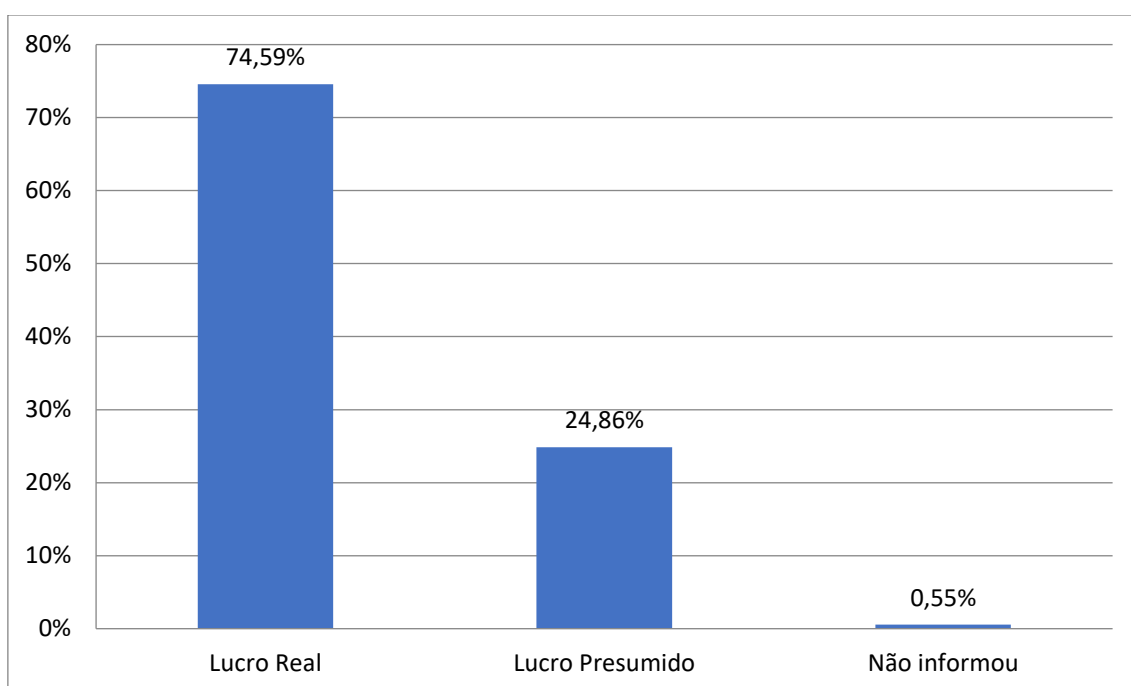
- 3% abaixo de 4,8 milhões;
- 45% entre R\$ 4,8 milhões e R\$ 50 milhões;
- 22% entre R\$ 50 milhões e R\$ 300 milhões;
- 7% entre R\$ 300 milhões e R\$ 500 milhões;
- 6% entre R\$ 500 milhões e R\$ 1 bilhão;
- 17% dos entrevistados não puderam ou não souberam responder.



## 4 – REGIME FISCAL

Para conhecer o tipo de regime tributário, perguntamos aos participantes em qual sua empresa está enquadrada. Os relatos foram:

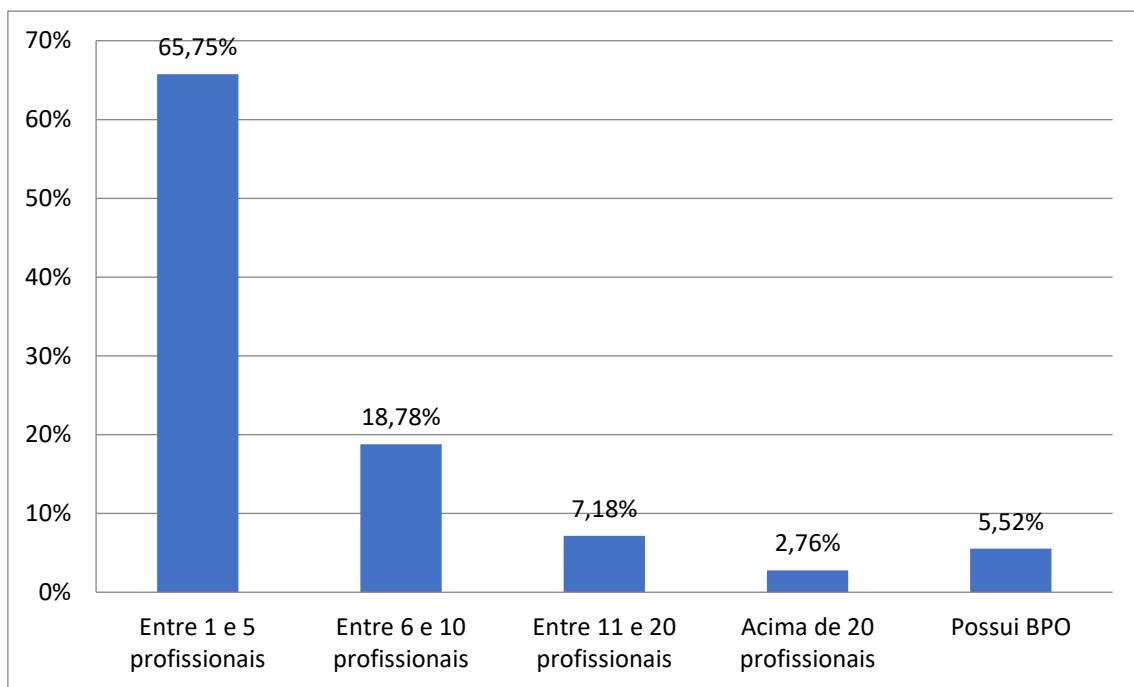
- 74,59% Lucro Real;
- 24,86% Lucro Presumido;
- 0,55% dos pesquisados não souberam responder.



## 5 - TAMANHO DA EQUIPE

Para conhecer o número de funcionários, perguntamos o tamanho da equipe interna no departamento fiscal/tributário. A seguir os resultados:

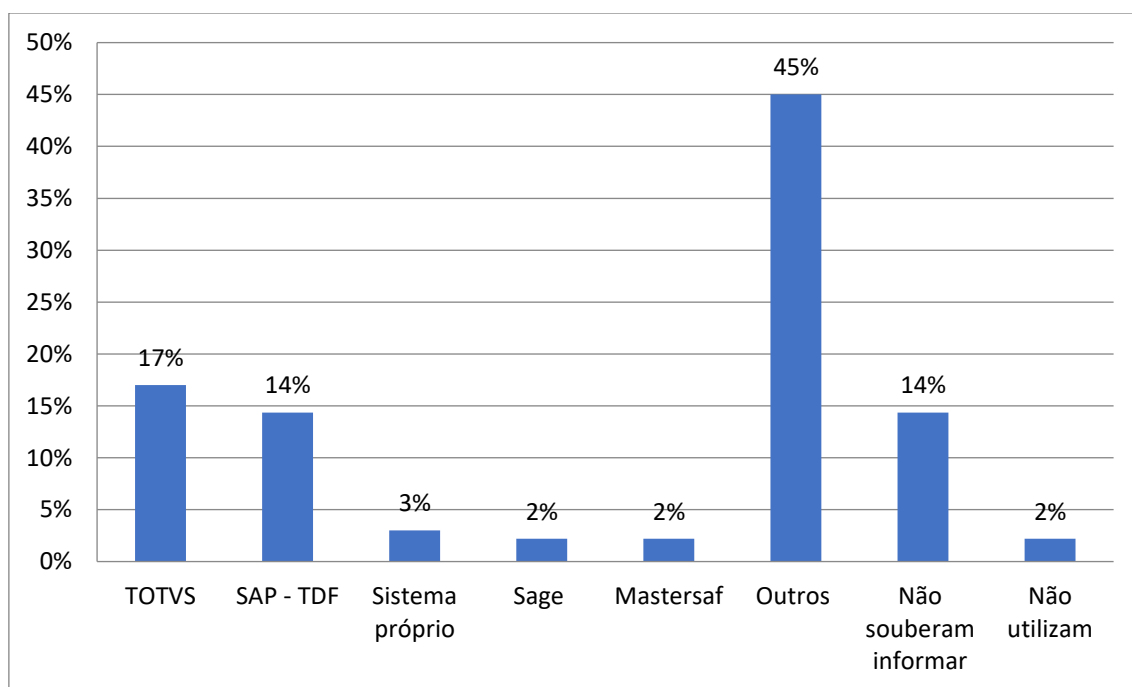
- 65,75% entre 1 e 5 funcionários;
- 18,78% entre 6 e 10 profissionais;
- 7,18% entre 11 e 20 profissionais;
- 2,76% acima de 20 profissionais;
- 5,52% das empresas utilizam BPO.



## 6 – SOFTWARE UTILIZADO

Perguntamos aos participantes qual software fiscal eles utilizam em suas empresas. Respostas a seguir:

- 17% TOTVS;
- 14% SAP – TDF;
- 3% sistema próprio;
- 2% Sage;
- 2% Mastersaf;
- 45% utilizam outros sistemas;
- 14% não souberam informar;
- 2% não utilizam

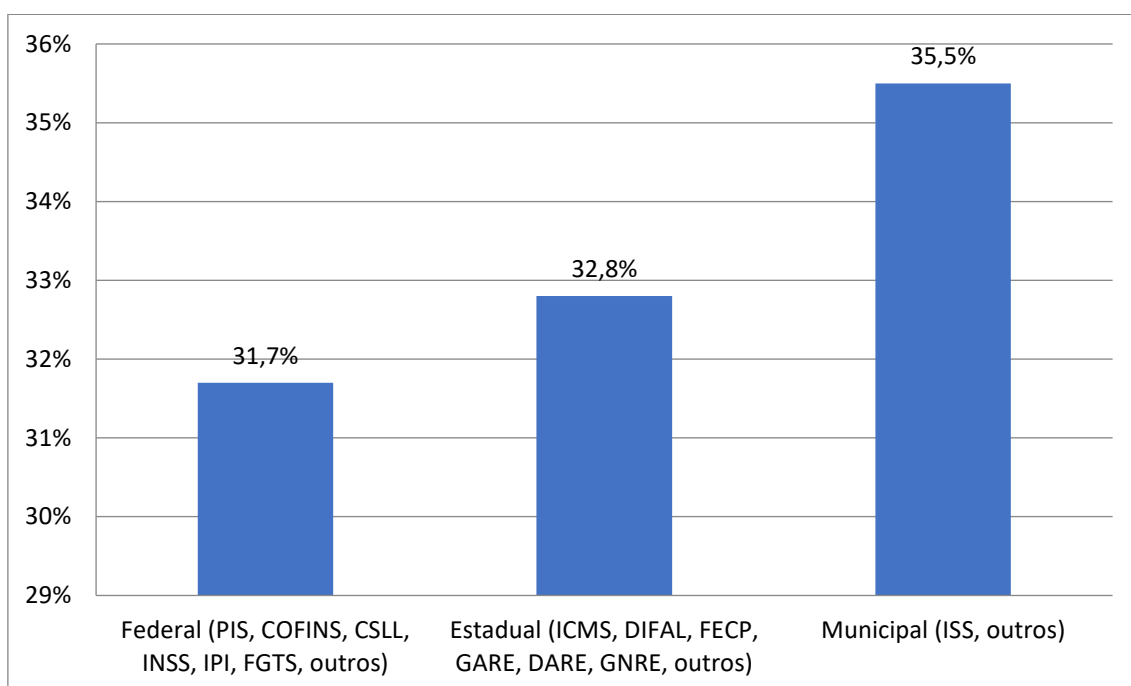




## 7 – TRIBUTO MAIS DIFÍCIL

Para avaliar qual esfera de tributos é considerada a mais complexa, perguntamos aos participantes qual tipo de guias tributárias eles têm maior dificuldade em emitir. O resultado obtido foi:

- 31,7% Tributos Federais;
- 32,8% Tributos Estaduais;
- 35,5% Tributos Municipais

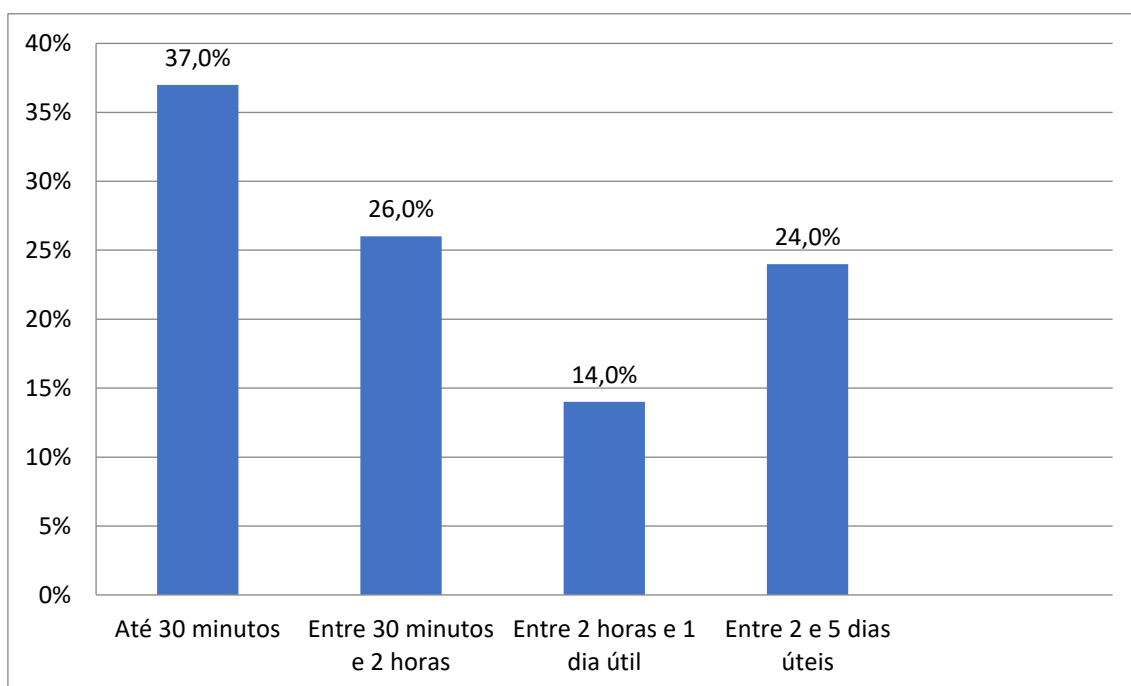


## 8 – TEMPO GASTO PARA EMITIR E PAGAR UMA GUIA

Pensando no fluxo completo (acessar o site do governo, digitar as informações, emitir a guia, enviar para pagamento, contabilizar no ERP etc.) questionamos por quanto tempo em média gasta-se para ter o tributo devidamente pago.

A seguir estão os dados:

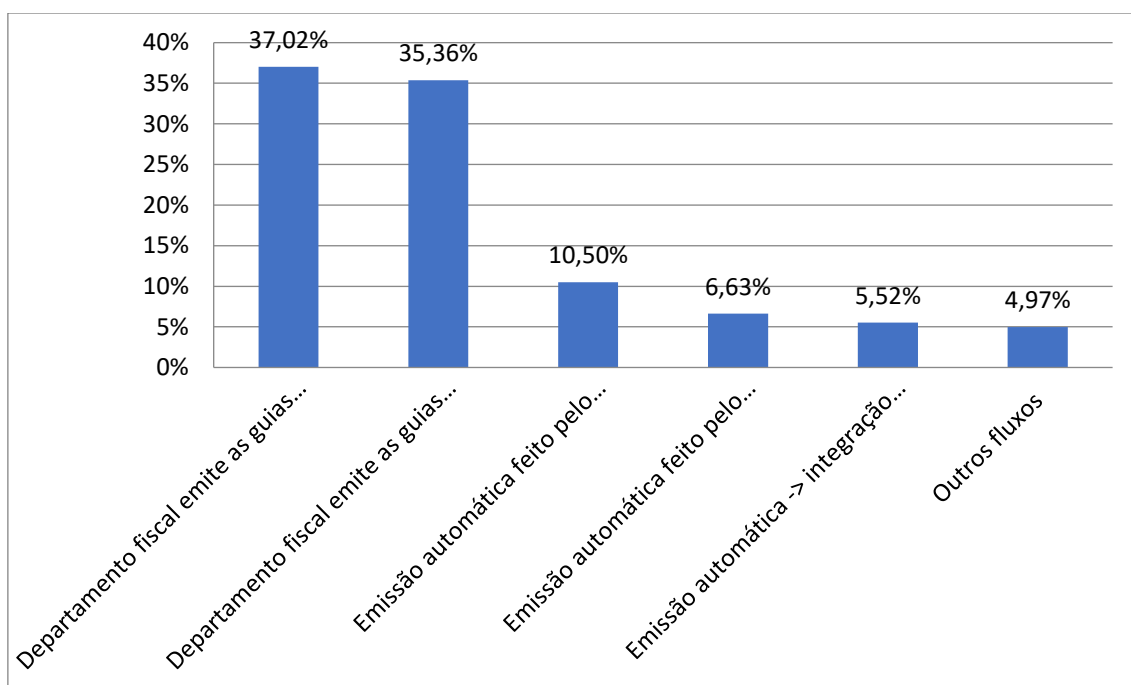
- 37% até 30 minutos;
- 26% entre 30 minutos e 2 horas;
- 14% entre 2 horas e 1 dia útil;
- 24% entre 2 e 5 dias úteis



## 9 – FLUXO DE EMISSÃO

Para entendermos como funciona o processo de trabalho, perguntamos aos entrevistados como é feito o fluxo para emissão e pagamento de guias tributárias. Veja as respostas:

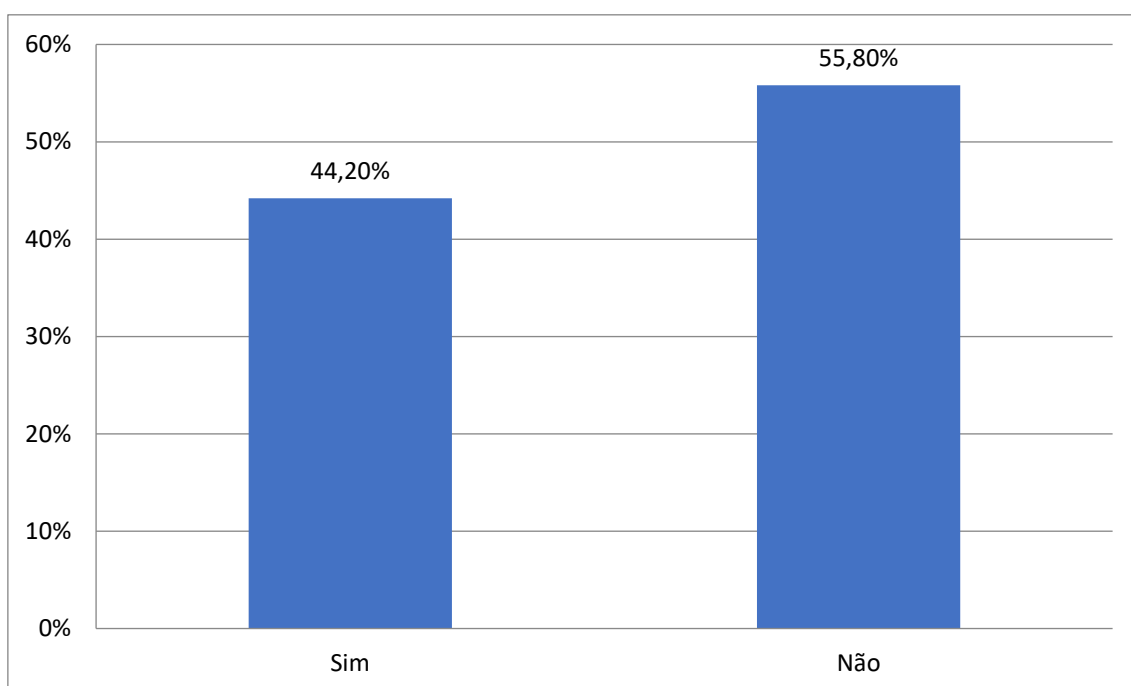
- 37,02% Departamento fiscal emite as guias manualmente → imprime → envia fisicamente para o departamento financeiro;
- 35,36% Departamento fiscal emite as guias manualmente → envia eletronicamente para o departamento financeiro;
- 10,50% Emissão automática feito pelo software fiscal → envia eletronicamente para o departamento financeiro;
- 6,63% Emissão automática feito pelo software fiscal → imprime → envia fisicamente para o departamento financeiro;
- 5,52% Emissão automática → integração automática com o ERP/Instituição financeira para pagamento e 4,97% utilizam outros métodos.



## 10 – GUIAS POR OPERAÇÃO

Durante a pesquisa também perguntamos aos nossos entrevistados se existe a necessidade de emissão de guias por operação (exigido nota a nota), como a GNRE por exemplo. E os participantes responderam:

- 44,20% Sim;
- 55,80% Não.

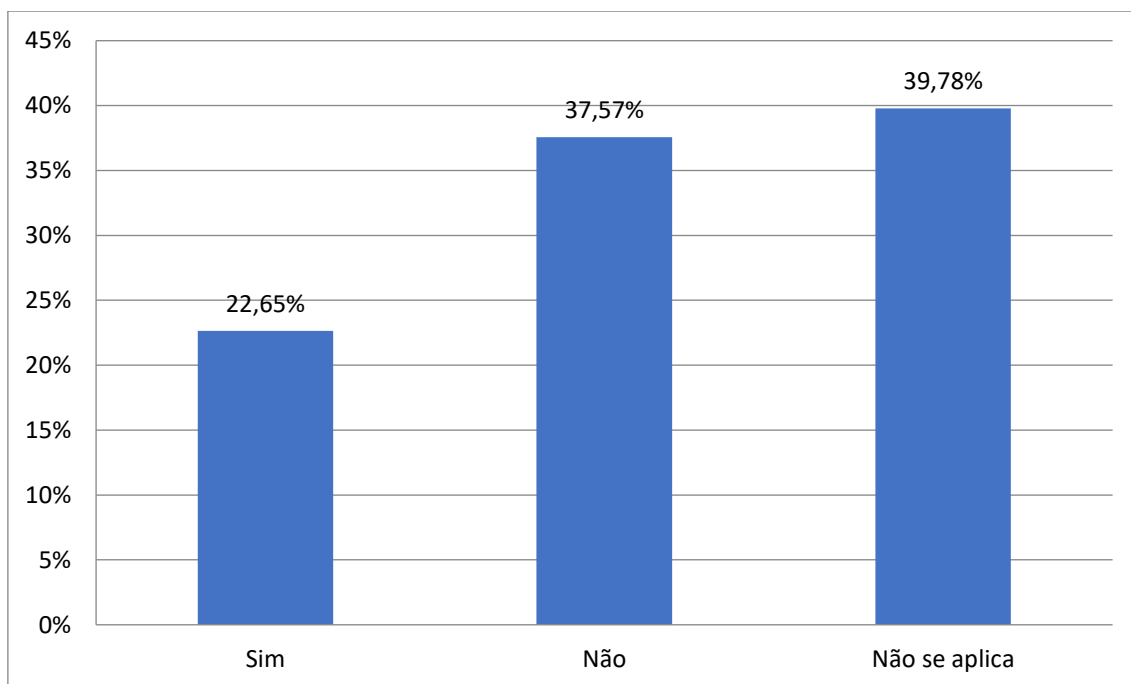


## 11 – MERCADORIA PARADA NA BARREIRA FISCAL

Para entender melhor as questões sobre os postos fiscais, também perguntamos aos entrevistados se já eles já tiveram algum tipo de mercadoria parada em barreiras devido a irregularidade fiscal ou o pagamento de guias.

Respostas a seguir:

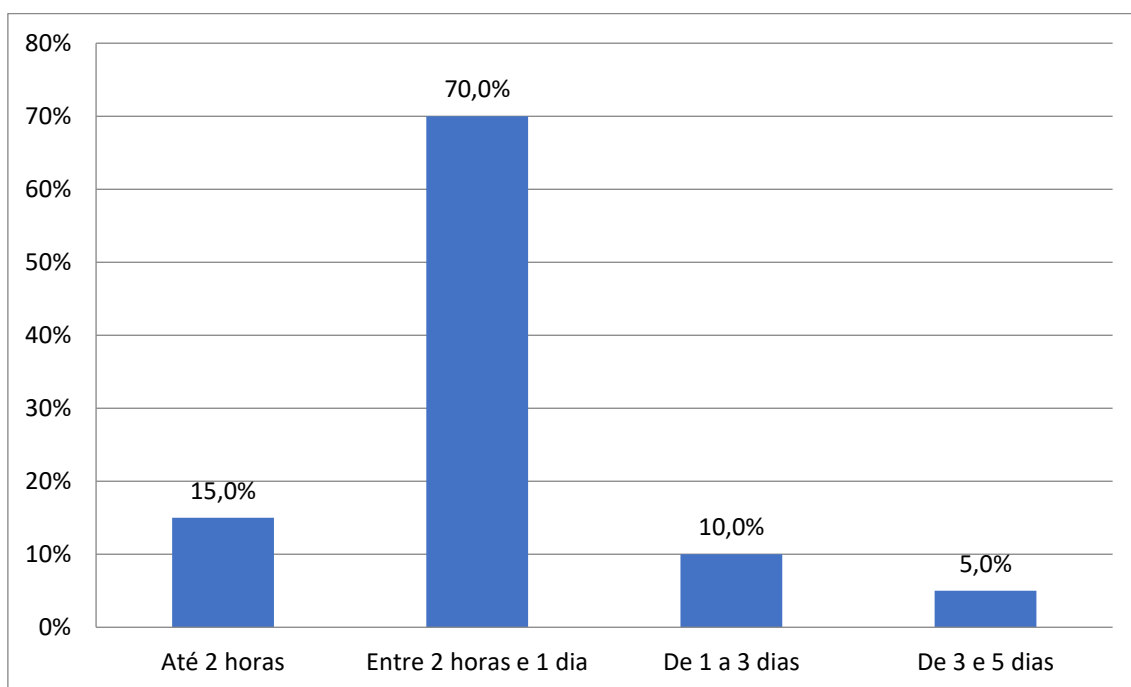
- 37,57% Não;
- 22,65% Sim.
- 39,78% dos pesquisados responderam que a questão não se aplica.



## 12 – TEMPO PARADO NA BARREIRA FISCAL

Ainda querendo entender melhor sobre possíveis mercadorias barradas em postos fiscais, perguntamos por quanto tempo, em média, os produtos ficam parados. Nesta questão consideramos apenas as empresas que fazem vendas interestaduais, totalizando 40 respostas.

- 15% até 2 horas;
- 70% entre 2 horas e 1 dia;
- 10% de 1 a 3 dias;
- 5% de 3 a 5 dias.

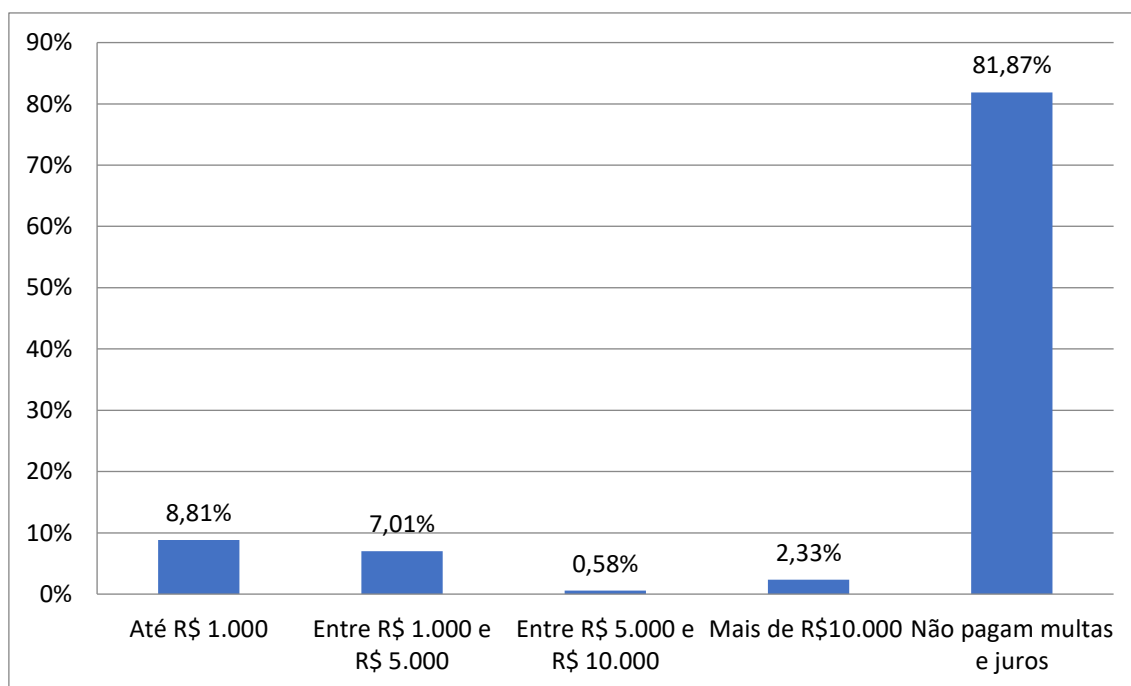


## 13 – MULTAS E JUROS

Perguntamos aos entrevistados quanto costumam pagar, em média, mensalmente com multas e juros decorrentes do atraso em guias tributárias.

As respostas foram:

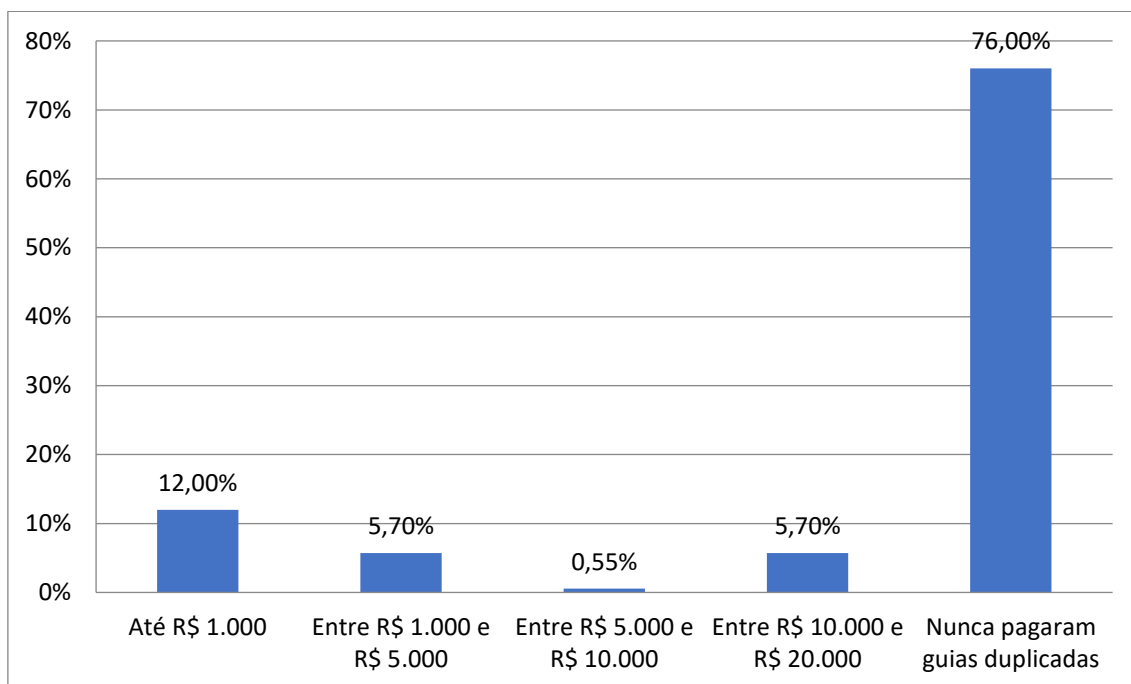
- 8,81% até R\$ 1.000;
- 7,01% entre R\$ 1.000 e R\$ 5.000;
- 0,58% entre R\$ 5.000 e R\$ 10.000;
- 2,33% mais de R\$10.000;
- 81,87% não pagam multas e juros.



## 14 – GUIAS EM DUPLICIDADE

Também perguntamos aos entrevistados se já tiveram que pagar guias tributárias em duplicidade e qual o valor. A seguir os resultados:

- 12,00% até R\$ 1.000;
- 5,70% entre R\$ 1.000 e R\$ 5.000;
- 0,50% entre R\$ 5.000 e R\$ 10.000;
- 5,70% entre R\$ 10.000 e R\$ 20.000;
- 76,00% nunca pagaram guias duplicadas.

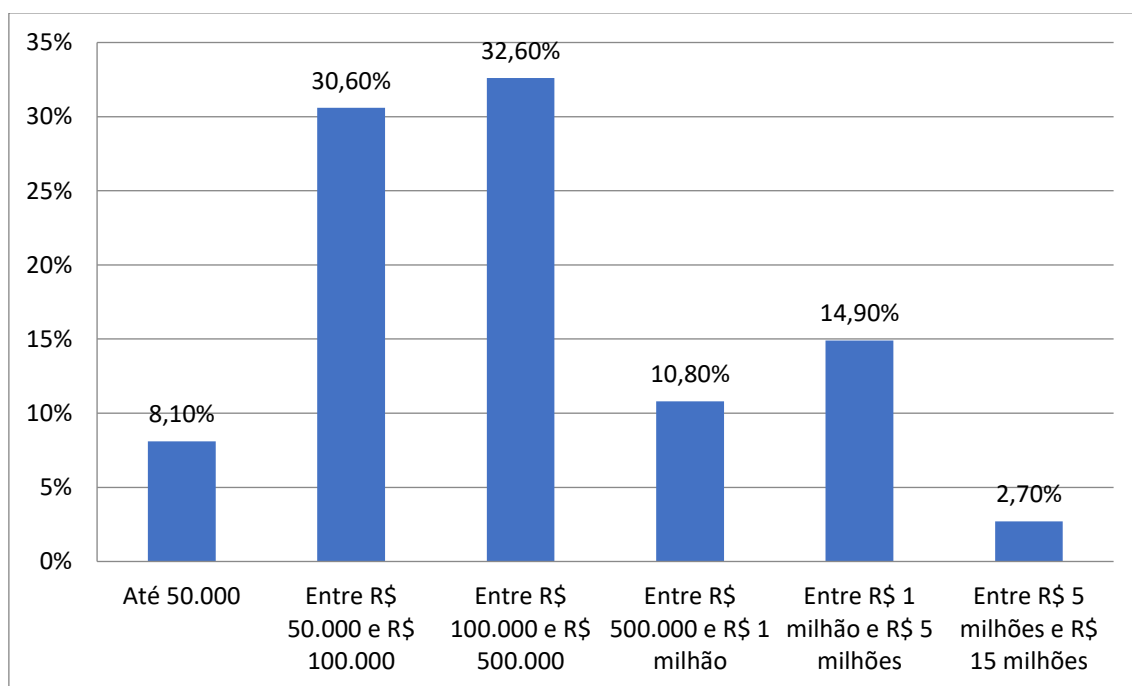




## 15 – PAGAMENTO MENSAL DE TRIBUTOS

Pensando no valor total de tributos, perguntamos aos participantes quanto, em média, é pago mensalmente. Os resultados foram:

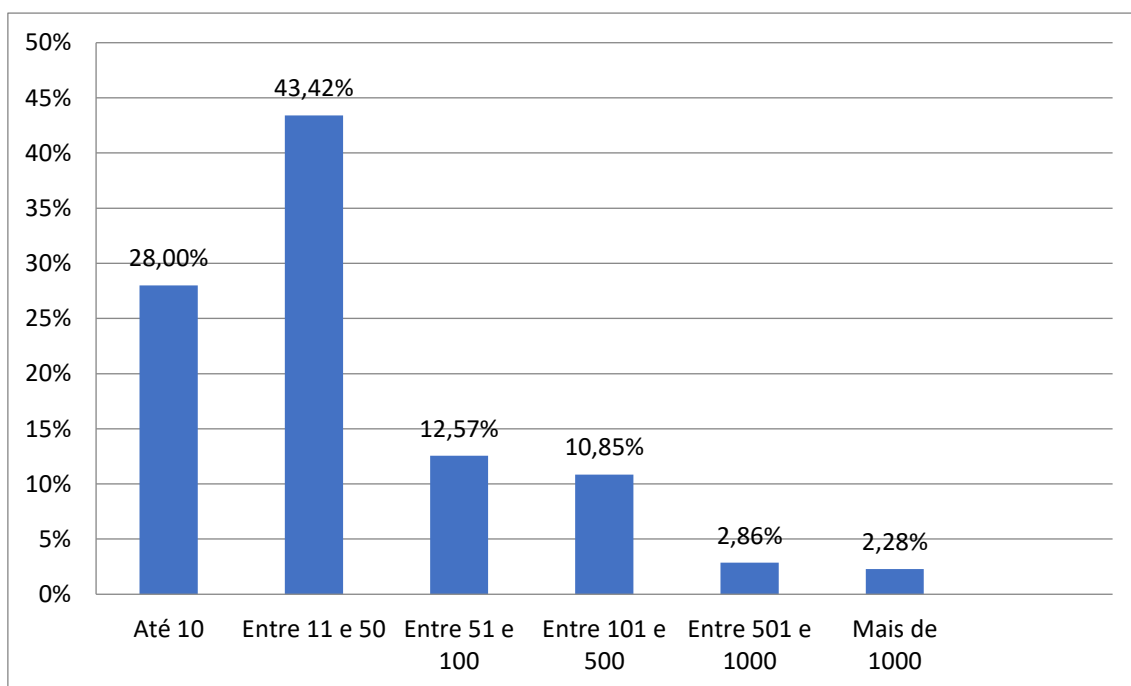
- 8,10% até 50.000;
- 30,60% entre R\$ 50.000 e R\$ 100.000;
- 32,60% entre R\$ 100.000 e R\$ 500.000;
- 10,80% entre R\$ 500.000 e R\$ 1 milhão;
- 14,90% entre R\$ 1 milhão e R\$ 5 milhões;
- 2,70% entre R\$ 5 milhões e R\$ 15 milhões.



## 16 – VOLUME DE GUIAS TRIBUTÁRIAS

Em relação à quantidade de guias tributárias totais, perguntamos quantas são geradas mensalmente, em média.

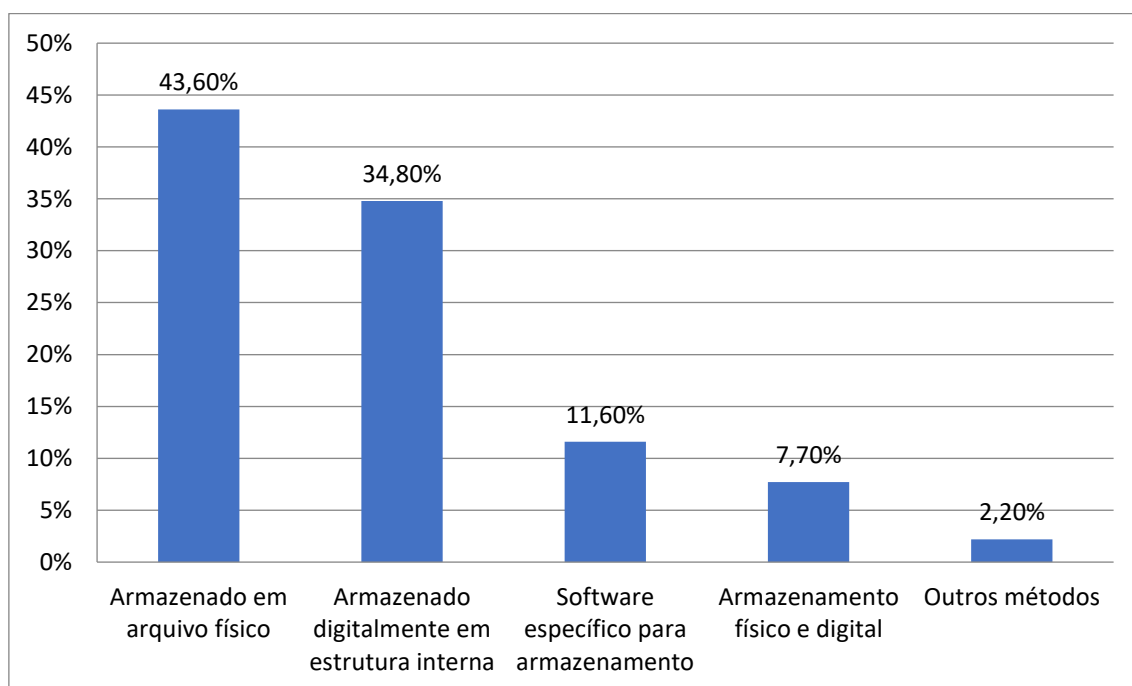
- 28,00% até 10;
- 43,42% entre 11 e 50;
- 12,57% entre 51 e 100;
- 10,85% entre 101 e 500;
- 2,86% entre 501 e 1000;
- 2,28% mais de 1000.



## 17 – ARMAZENAMENTO

Para entender sobre como as empresas armazenam seus documentos fiscais, perguntamos quais métodos elas atualmente utilizam.

- 43,60% armazenam em arquivo físico;
- 34,80% armazenam digitalmente em estrutura interna;
- 11,60% software específico para armazenamento;
- 7,70% armazenamento físico e digital;
- 2,20% utilizam outros métodos.

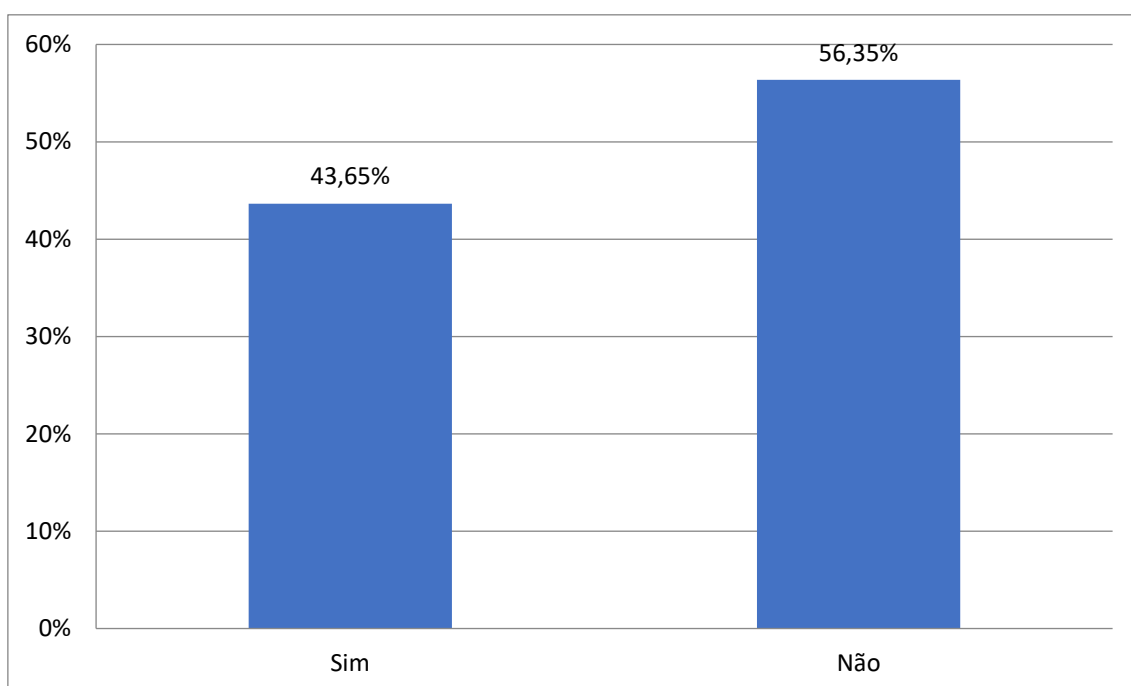


## 18 – INTENÇÃO DE AUTOMATIZAR

Para conhecer o nível de automação, questionamos se as empresas já pensaram em automatizar o processo de emissão e pagamento de tributos.

Os entrevistados responderam:

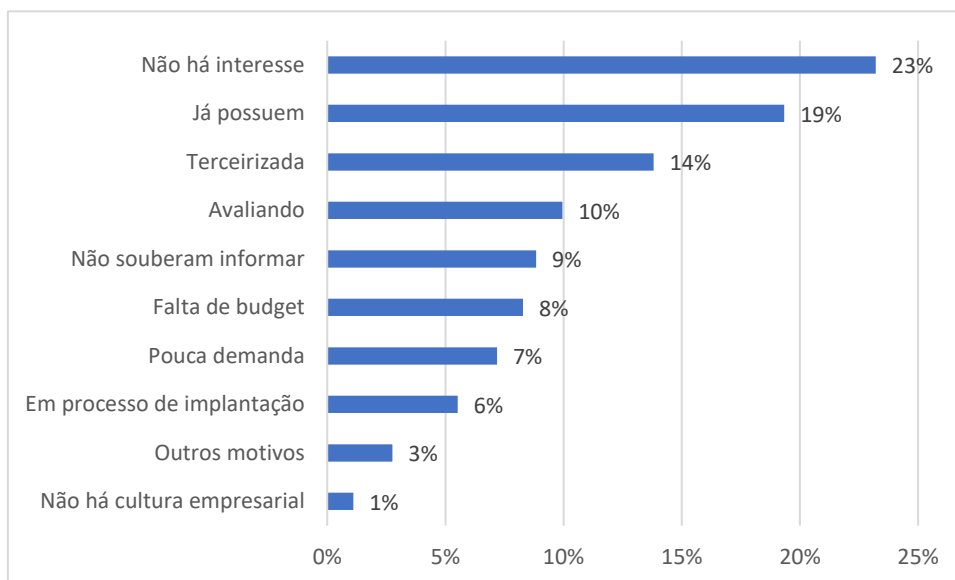
- 43,65% Sim;
- 56,35% Não.



## 19 – MOTIVOS PARA NÃO AUTOMATIZAR

Ainda em relação à pergunta anterior, para os clientes que responderam “SIM” gostaríamos de saber o porquê ainda não foi implementado. E para os que responderam “NÃO” compreender a visão de cada um sobre automatização. As respostas obtidas foram:

- 23% não há interesse;
- 19% já possuem;
- 14% terceirizada; 10% avaliando;
- 9% não souberam informar;
- 8% falta de budget;
- 7% pouca demanda;
- 6% em processo de implementação;
- 3% outros motivos;
- 1% não há cultura empresarial nesse sentido.





**DOOTAX** 

55 11 4210.2040

[contato@dootax.com.br](mailto:contato@dootax.com.br)

[www.dootax.com.br](http://www.dootax.com.br)

